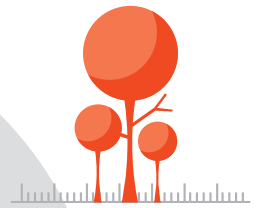


WMMK · PO



**Ouder tevredenheidsonderzoek Basisonderwijs**

Uitslagen Vragenlijst

**K.B.S. de Tarissing**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	6
Schoolgegevens	6
Periode van afname	6
Aantal respondenten	6
Waardering van het responspercentage	6
Waardering van de scores	6
Algemeen	8
Analyse	8
Schoolgebouw	9
Analyse	9
Omgeving van de school	10
Analyse	10
Begeleiding	12
Analyse	13
Sfeer	14
Analyse	14
Schooltijden	15
Analyse	15
Schoolregels rust en orde	16
Analyse	16
De leerkracht van het oudste kind op deze basisschool	18
Analyse	18
De leerkracht van het middelste kind op deze basisschool	19
Analyse	19
De leerkracht van het jongste kind op deze basisschool	20
Analyse	20
Contact met school	21
Analyse	22
Betrokkenheid	24
Analyse	25
Imago	26
Analyse	27
Schoolkeuze	29
Analyse	30
Algemene tevredenheid	31
Analyse	33
Slotconclusies	36

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Ouder tevredenheidsonderzoek Basisonderwijs van K.B.S. de Tarissing. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Algemeen	1 vragen
Schoolgebouw	2 vragen
Omgeving van de school	3 vragen
Begeleiding	4 vragen
Sfeer	2 vragen
Schooltijden	1 vragen
Schoolregels rust en orde	3 vragen
De leerkracht van het oudste kind op deze basisschool	3 vragen
De leerkracht van het middelste kind op deze basisschool	3 vragen
De leerkracht van het jongste kind op deze basisschool	3 vragen
Contact met school	7 vragen
Betrokkenheid	6 vragen

---

Imago	6 vragen
Schoolkeuze	5 vragen
Algemene tevredenheid	6 vragen

---

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 55 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	K.B.S. de Tarissing
Adres	Ds. van Velzenstrjitte 17
Postcode + Plaats	9289 JB Drogeham

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 18 september 2017 tot 15 oktober 2017.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	82
Aantal afgerond	33
Responspercentage	40%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

---

Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
-------------------------------	------

---

Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend
-------------------------------	------------

---








De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

## Algemeen

Mijn oudste kind op deze school zit in groep

Groep 1	0	
Groep 2	4	
Groep 3	4	
Groep 4	5	
Groep 5	5	
Groep 6	7	
Groep 7	5	
Groep 8	3	

## Analyse

Algemene Analyse:

Elk gezin heeft een vragenlijst ontvangen.

33 Van de 82 respondenten hebben feedback gegeven op het oudertevredenheidsonderzoek, uitgezet binnen Noventa. Dit is 40,24%, voldoende respons.

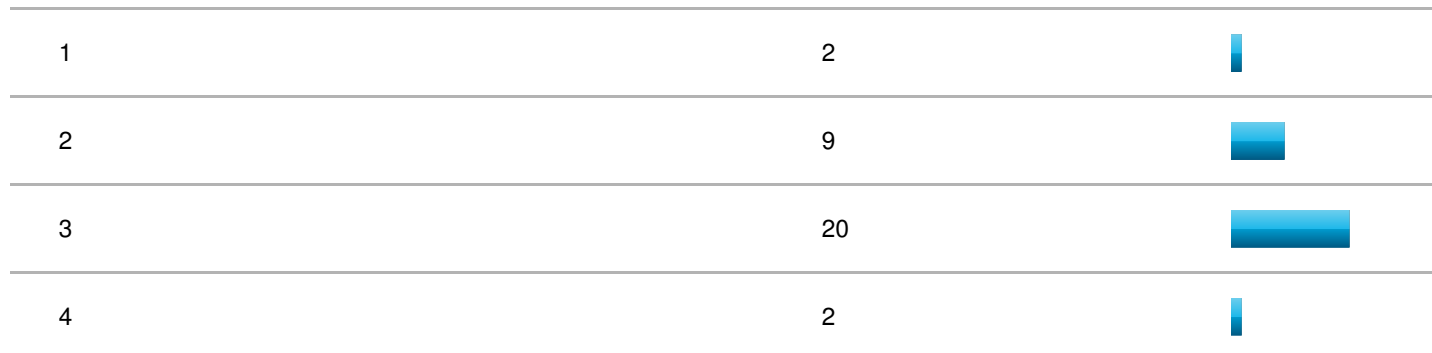
Ik heb 3 e-mails gestuurd met de mogelijkheid tot invullen. In de MR en SR is dit besproken en ook deze ouders hebben daarna andere ouders benaderd.

Uit groep 1 heeft niemand gereageerd. Van de overige groepen ligt het ingevulde aantallen vragenlijsten ongeveer rond een derde, alleen in groep 3 ligt dit lager.

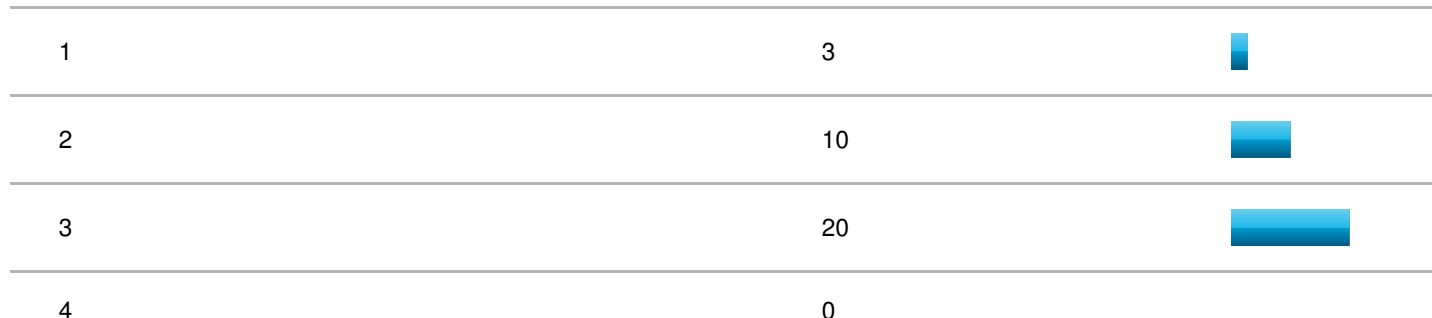


## Schoolgebouw

Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw



Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school






## Analyse

Schoolgebouw analyse:





In januari en rond de zomervakantie zijn er flinke opruimrondes geweest in de school, is er een kleine verbouwing geweest door een flexibele wand te plaatsen. Er zijn leeshoeken gerealiseerd voor groep 1 t/m 3. De bibliotheek, speltheek en de orthotheek hebben een prominentere plaats in school gekregen. Dit is zichtbaar. Buitenom is er schoongemaakt en opnieuw gevoegd. 60% van de respondenten die de vragenlijst hebben ingevuld zijn duidelijk tevreden over het schoolgebouw qua sfeer, inrichting, hygiëne en netheid. Een 27% is redelijk tevreden. Toch zijn enkele ouders ook ontevreden, of weten het niet. Ik hoop in de opmerkingen hier iets over te kunnen lezen.

## Omgeving van de school





Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein

1	2	
2	23	
3	8	
4	0	

Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein

1	3	
2	15	
3	13	
4	2	

Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school

1	4	
2	12	
3	15	
4	2	

### Analyse

1= ontevreden, 2 = redelijk tevreden, 3 is tevreden, 4 = weet niet/ niet van toepassing.

Omgeving van de schoolanalyse:

Wij zijn in februari '17 van start gegaan met een pleinprijs van 20.000 euro voor een pleinvernieuwing. Schitterende prijs, gewonnen dankzij een ouderinitiatief en inzet van Facebook. En nu net na de zomervakantie, is er een speeltoestel wat niet meer voldeed verwijderd, wordt er aanstalte gemaakt om tegels te verleggen. En ligt er een plan voor de pleindroom klaar. Dit plan lag er niet zomaar.

Bij elke stap: hoe is het plein nu aangelegd (analyse), welke dromen hebben we, een vlekkenplan en nu de uit eindelijke schets is in het team besproken, door de leerlingenraad besproken en meegenomen naar de andere kinderen en heb ik de ouders ook stapsgewijs meegenomen door hier kort over te schrijven in onze nieuwsbrief het Tarissingnijs.

De route, tijdsbestek voor de pleinaanpassing hangen in mijn werkkamer.

Ook de MR/SR is in de vergaderingen bijgepraat.

Dit betekent dat wij weten dat wij redelijk tevreden zijn over het plein, maar weten dat we hiermee aan de slag zijn en gaan.

De veiligheid, is zeker tijdens de gondelvaart en met de kermis voor de deur van school in september een gespreksonderwerp geweest tussen ouders, school en ook op de MR/SR-vergadering besproken. Hier is ook contact met de gemeente over opgenomen door de directeur en de gemeente reageert adequaat dat volgend jaar wagens van de kermis niet op de straat geparkeerd worden, waardoor de parkeergelegenheid verkleind wordt.

De ouders die parkeren voor school spreken we weliswaar aan, het aantal kinderen dat op de fiets naar school mag komen i.v.m. de veiligheid staat in de schoolgids, toch is het zaak om hier scherp in te blijven. Ik ben blij met onze verkeerscommissie die nieuwe borden geregeld heeft voor onze "kiss and go" zone en meedenkt over veiligheid.

Als het gaat om procenten:





speelmogelijkheden op het plein: afgerond 70% van de respondenten is redelijk tevreden, 24% is tevreden, 6 % is ontevreden.

Veiligheid op het plein: 85% is redelijk tevreden tot tevreden, 9% is ontevreden en 6% weet het niet.





Veiligheid van weg naar school: 45% is tevreden, 36% is enigszins tevreden, 2 respondenten weten het niet en 12%, (4 respondenten) zijn ontevreden.

## Begeleiding





Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen bij problemen

1	1	
2	11	
3	12	
4	9	

Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen

1	2	
2	9	
3	8	
4	14	

Hoe tevreden bent u over de aandacht van pestgedrag

1	3	
2	9	
3	13	
4	8	

Hoe tevreden bent u over de omgang van leerkrachten met de leerlingen

1	0	
2	6	
3	25	

4

2



## Analyse

1 = ontevreden, 2 = redelijk tevreden, 3= tevreden, 4 = weet niet/ niet van toepassing.

Bij de begeleiding analyse valt op dat meer ouders/ verzorgers optie 4 gebruiken. Dit betekent dat ouders het niet weten of dat deze vraag voor de invuller niet van toepassing is.

Wij kunnen voor de ouders die deze informatie niet kennen, hoe begeleiden wij leerlingen, opnemen in het Tarissingnijs, onze nieuwsbrief. In onze schoolgids staat al meer informatie over de zorg.

Wij zorgen maandelijks voor een nieuwsbrief vanuit de Vreedzame School, met onder andere kletskaarten om thuis te gebruiken om samen te spreken over onderwerpen. Ook is vlak voor de zomervakantie onze vertrouwenspersoon en anti-pestcoördinator aan de ouders in een brief voorgesteld.

Specifiek over de gestelde vragen:

Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen bij problemen: Bijna 70% is redelijk tevreden tot tevreden. 27% weet het niet of is het niet van toepassing voor. 1 ouder (3%) is ontevreden.

Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden: 6% is ontevreden, 51% is redelijk tevreden of tevreden, 42% weet het niet of vindt het niet van toepassing. Hier mogen wij in elk geval meer uitleg geven over wat het basisarrangement is, dat wij bieden en wat wij daarnaast nog meer doen. Want er wordt in de groep wel degelijk meer begeleiding geboden en ook hebben wij een onderwijsassistent in dienst die in groepen ondersteuning biedt, zodat de leerkracht meer kan betekenen voor kinderen die meer nodig hebben, zonder dat het ten koste gaat van de groep.

Hoe tevreden bent u over de aandacht van pestgedrag: 67% is redelijk tevreden tot tevreden, 24% weet het niet of heeft n.v.t. en 3 ouders, 9% is ontevreden. Hier kunnen wij blijven informeren: hoe pakken we aan, wat is onze procedure, hoe letten we ook op bij de pauzes. Maar ook willen we ouders blijven vragen naar signalen. Want pesten, willen wij absoluut niet hebben op onze Vreedzame School en werken wij graag mee aan dat pestgedrag voorkomen wordt, stopt.

Hoe tevreden bent u over de omgang van leerkrachten met de leerlingen: 76% is tevreden, 18% redelijk tevreden, 6% (2 ouders) weet het niet/ n.v.t.

## Sfeer

Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas		
1	2	
2	16	
3	14	
4	1	
Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar		
1	2	
2	16	
3	14	
4	1	

## Analyse

Als het gaat om de sfeer is men redelijk tevreden, tot tevreden.

Als school wil je de veiligheid zo hoog mogelijk wegzetten.

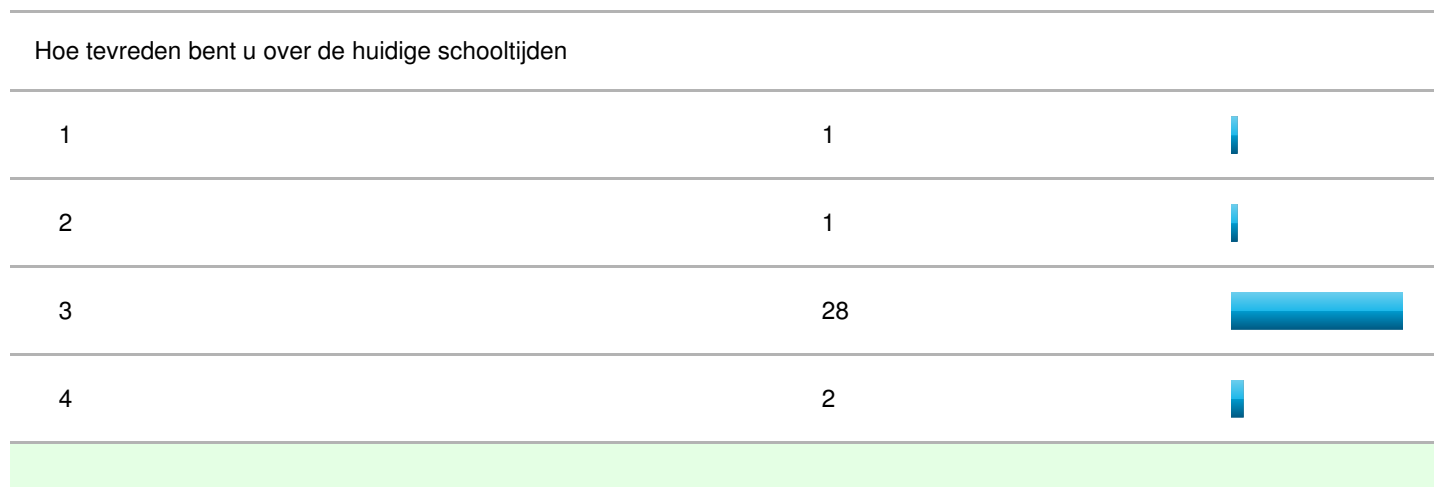
Elk kind wil je een goed gevoel geven. Als ouders hier redelijk tevreden geven, valt hier als school ook nog winst te behalen. Want 42% is tevreden over de sfeer in de groep en 48% is redelijk tevreden.

Wat doen we op school, welke verhalen nemen kinderen mee naar huis. Hoe gaat het omgaan met elkaar buiten de schoolmuren.

De Vreedzame school is op elke vergadering van de MR en SR een onderwerp.

Dit schooljaar wordt er ook een leerling tevredenheidslijst uitgezet en gebruiken wij de vragenlijst van Zien! volgens ons zorgrooster.













## Schooltijden



## Analyse

Ouders zijn duidelijk tevreden over de huidige schooltijden met 85% die "tevreden" aangeeft.

## Schoolregels rust en orde

Hoe tevreden bent u over de opvang bij ziekte/afwezigheid van de leerkracht		
1	2	
2	11	
3	18	
4	2	
Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels		
1	1	
2	6	
3	25	
4	1	
Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school		
1	2	
2	11	
3	19	
4	1	

## Analyse

De schoolregels worden als duidelijk ervaren.

De opvang bij ziekte/afwezigheid van de leerkracht zijn de ouders 55% tevreden, 33% is enigszins tevreden en twee ouders (6%) zijn ontevreden.











Vorig schooljaar is er in groep 3, een vervangingsperiode geweest met meerdere invalkrachten, op een gegeven moment hebben we iemand weten te vinden die tot de zomervakantie in de groep kon werken en heeft de duopartner ook meer gewerkt. We hebben



tussen januari'17 en juli '17 geen groepen naar huis hoeven te sturen of op hoeven te splitsen. Wel is met de MR gesproken over wat te doen als er geen inval is. Het advies naar school is, om zoveel mogelijk zelf op te lossen en bij hoge nood ouders ter ondersteuning te vragen of kinderen die naar huis kunnen gaan, die naar huis te laten gaan.

58% Van de ouders zijn tevreden over de rust en orde op school, 33% is enigszins tevreden. De ouders die op de laatste koffieochtend van het schooljaar '16/'17 het schooljaar hebben geëvalueerd geven aan te zien dat er meer rust in school gekomen is.

## De leerkracht van het oudste kind op deze basisschool




Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert		
1	0	
2	3	
3	25	
4	5	
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten		
1	1	
2	4	
3	27	
4	1	
Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht		
1	0	
2	4	
3	25	
4	4	

### Analyse




De leerkracht van het oudste kind wordt het meest met een 3 gewaardeerd. Dit betekent dat veel ouders tevreden zijn hoe de leerkracht naar de ouders luistert (75%) enigszins tevreden (9%). Niemand is ontevreden. Er zijn 5 ouders die hier "n.v.t." of "weet niet" hebben geantwoord. 81% van de ouders is tevreden over de vakbekwaamheid van de leerkracht. 4 Ouders zijn hier enigszins tevreden over, hier is ruimte voor verbetering. (Interpretatie). 1 Ouder geeft aan het niet te weten en 1 ouder is ontevreden. Ook de inzet en motivatie van de leerkracht worden gewaardeerd door ouders.

## De leerkracht van het middelste kind op deze basisschool




Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert

1	0	
2	3	
3	13	
4	14	

Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten

1	1	
2	4	
3	13	
4	12	

Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht

1	0	
2	3	
3	13	
4	14	

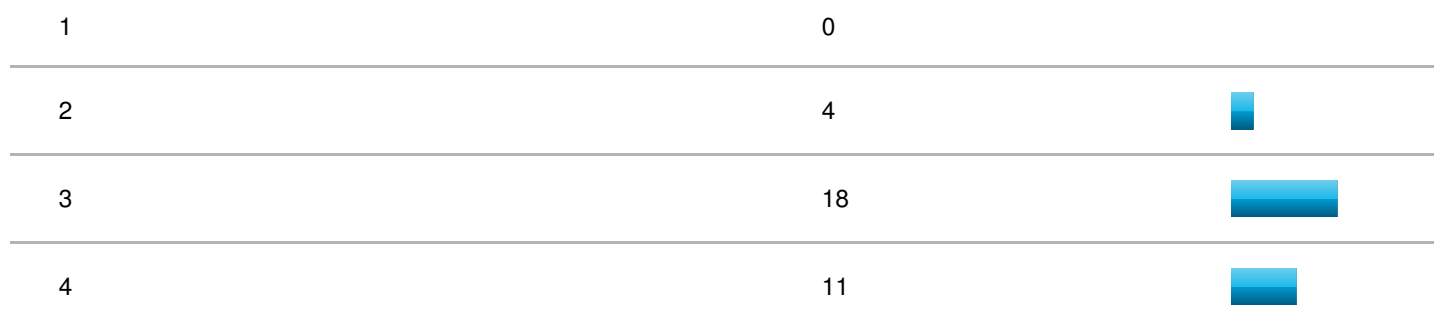
### Analyse

Als we kijken naar de reacties over de leerkracht over het middelste kind, dan zien we dat hier 30 antwoorden gegeven zijn waarbij de "weet niet" ongeveer even hoog scoort als de tevredenheid.

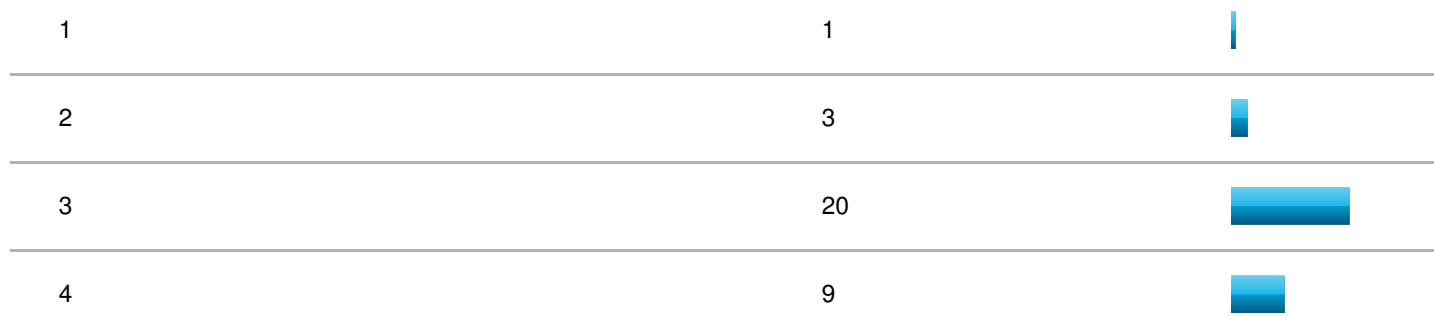
Er zijn op school nieuwe leerkrachten komen werken, het zou goed zijn om ouders de gelegenheid te geven om in de groepen van hun kinderen te kijken en de kinderen over hun groep en werk te laten presenteren. Dit hebben we n.a.v. deze uitkomsten gepland bij een volgend koffieuurtje in de jaarkalender. Wij verwachten hiermee de "weet niet" of de "n.v.t." te verkleinen.

## De leerkracht van het jongste kind op deze basisschool

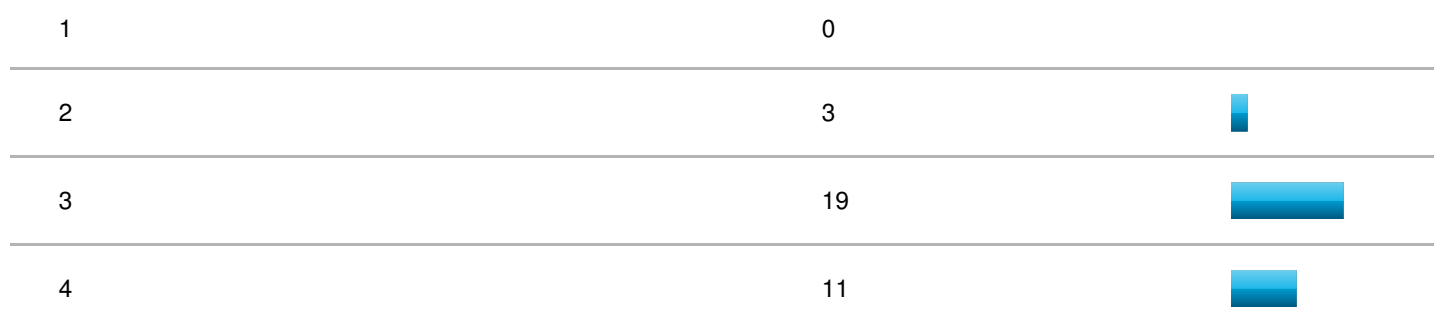
Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert



Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten



Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht






### Analyse




Als we kijken naar de analyse hoe de ouders kijken naar de leerkrachten van het jongste kind zien wij veel ouders tevreden zijn, maar toch nog ongeveer een derde dat aangeeft niet te weten of de leerkracht vakbekwaam is, of de leerkracht luistert naar hun kind of de inzet en motivatie goed is van de leerkracht.

## Contact met school




Hoe tevreden bent u over het werk van de Medezeggenschapsraad

1	0	
2	8	
3	12	
4	13	




Hoe tevreden bent u over de Schoolraad

1	0	
2	10	
3	10	
4	13	

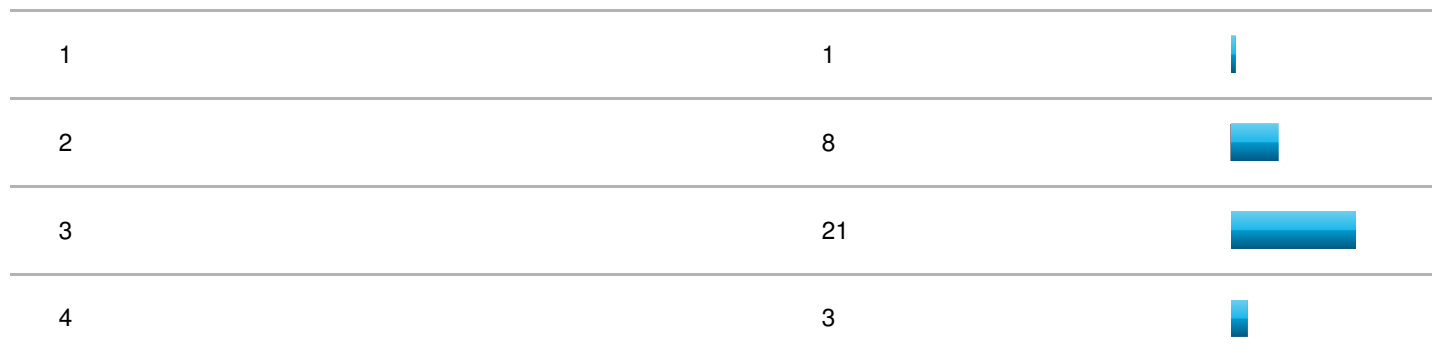
Hoe tevreden bent u over informatie die u krijgt over uw kind

1	0	
2	12	
3	19	
4	2	

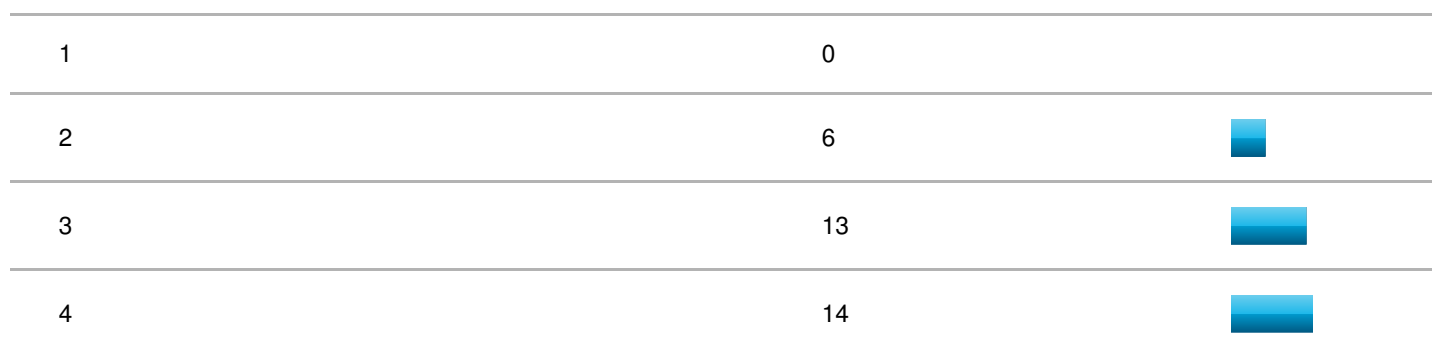
Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt

1	0	
2	8	
3	23	
4	2	

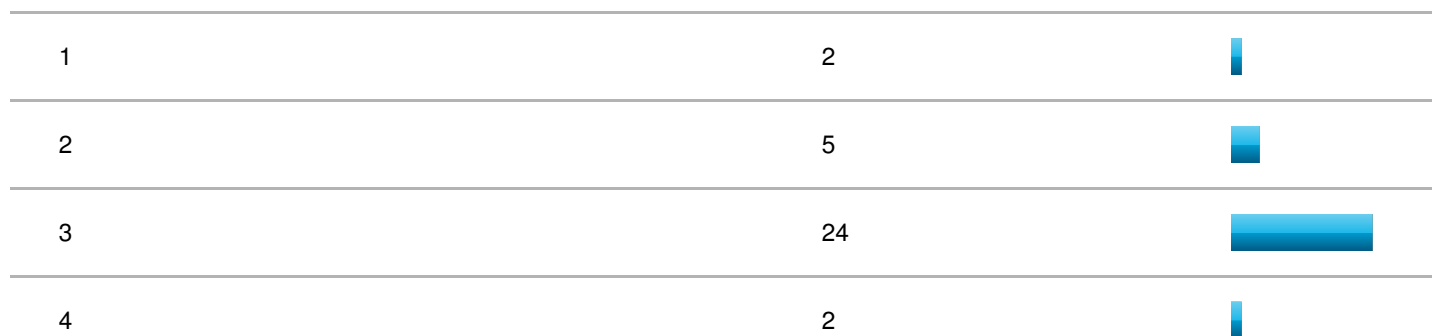
Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten



Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de IB'er te praten



Hoe tevreden bent u over het mailverkeer via de school



## Analyse

Als we kijken naar het contact met school dan is de analyse als volgt.

60% is redelijk tevreden tot tevreden met het werk van de MR en de SR, toch is er ook een gedeelte ouders dat "weet niet" of "n.v.t". heeft aangevinkt.

We zijn bezig om foto's te maken van de MR, SR, Leerlingenraad en de vertrouwenspersoon, zodat alle ouders, kinderen en leerkrachten weten wie ze waarvoor kunnen benaderen. Ouders zijn redelijk tevreden tot tevreden over de informatie die school geeft over de kinderen aan ouders.

Over het mailverkeer via de school is men tevreden. Ouders geven aan tevreden te zijn over de gelegenheid met de directie te

praten (63%) en enigszins tevreden te zijn:24%. 1 Ouder is ontevreden en 3 ouders geven aan dit niet te weten of dat het voor hun niet van toepassing is.





Er is in seizoen 2016-2017 gewerkt aan de zichtbaarheid van de directeur, dit is ook opgenomen in het toenmalige schoolplan.

De IB-er kan wellicht nog iets zichtbaarder in onze organisatie worden: Het voorstellen is in de informatie aan het begin van het jaar mee naar huis gegaan. Er zou een keer een informatie nieuwsbrief over het werk van de IB-er en hoe zij te bereiken is nog aan de ouders uitgereikt kunnen worden.





93% ouders van de ingevulde vragen lijsten geven aan enigszins tevreden, tot tevreden te zijn over de informatie wat op school gebeurt.57% Geeft aan hier echt tevreden over te zijn.

## Betrokkenheid



Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid

1	13	
2	8	
3	10	
4	2	





Bezoekt u ouderavonden of opendagen van de school

1	2	
2	7	
3	14	
4	10	

Leest u de nieuwsbrief van de school

1	0	
2	0	
3	9	
4	24	

Bezoekt u de website van de school





1	7	
2	12	
3	10	
4	4	



---

 Volgt u de Facebookpagina van de school
 





---

1	12	
2	6	
3	6	
4	8	

---

 Helpt u uw kind thuis met werk van school
 

---

1	4	
2	10	
3	10	
4	9	

---

## Analyse

De betrokkenheid is gemeten als: 1= nee, 2= soms, 3 = regelmatig, 4 = vaak.

De ouders die deze vragenlijst hebben ingevuld zijn wisselend actief, 13 ouders geven aan nog geen hulpouder te zijn of commissielid.

73% geeft aan regelmatig tot vaak open dagen te bezoeken van de school.

De 31 ouders die deze vraag beantwoorden geven aan de nieuwsbrief regelmatig tot vaak te lezen.

De betrokkenheid op de schoolsite ligt diverser. 22% bezoekt de website nooit. 38% bezoekt de website soms, 32% bezoekt de website regelmatig en 12% bezoekt de site vaak.

De site kan door de school actiever ingezet worden. De schoolinformatie wordt hierop gepubliceerd, foto's van activiteiten komen erop te staan. De vraag is of de website in de toekomst actiever ingezet gaat worden of dat er een ander medium gezocht mag worden. Wat het bezoek aan de school vergroten kan is om de nieuwsbrief niet per e-mail te versturen, maar op de site te publiceren en een link te e-mailen.

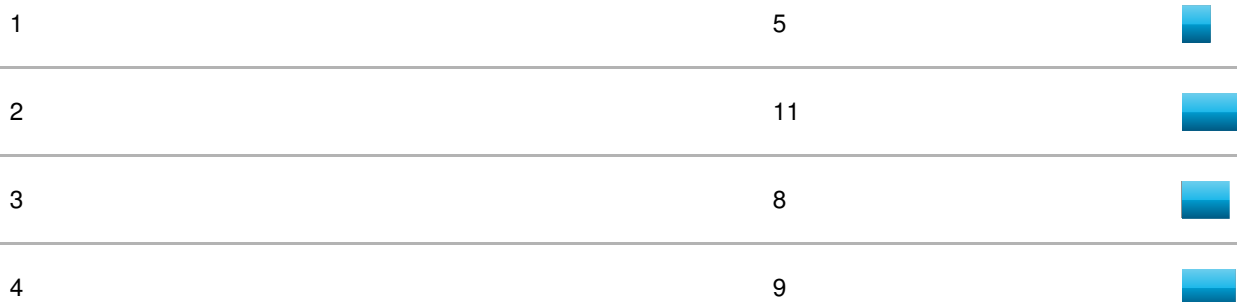
De school heeft geen zakelijke Facebook pagina, wel is de mogelijkheid besproken met de MR en SR om een vrij afgesloten pagina te starten waarbij reacties uitgezet zijn. (Na natuurlijk ook de toestemming van ouders te hebben voor de foto's die geplaatst worden.) Want opvallend, de pagina die 1 leerkracht voor groep 8 gebruikt wordt door ouders ook bekeken. (37,5 % Kijkt niet, 19% kijkt soms, 19% kijkt regelmatig en 25% kijkt vaak.)

**Imago**


---

 Staat de school volgens u bekend als een goede school
 

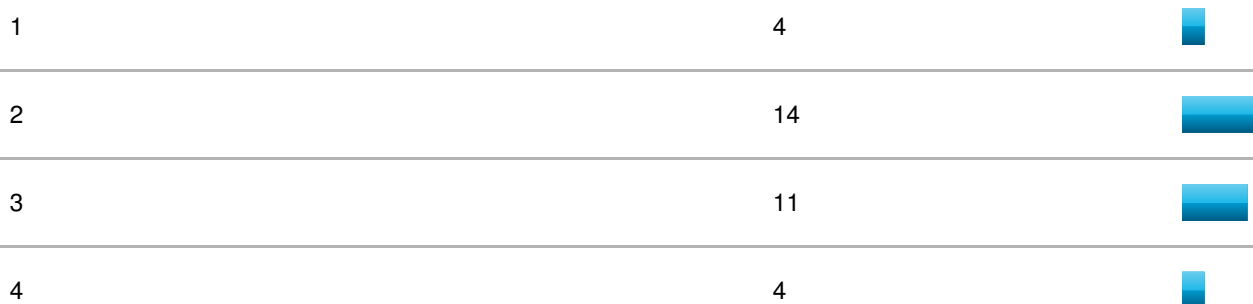
---




---

 Komt voldoende naar buiten wat de school te bieden heeft
 

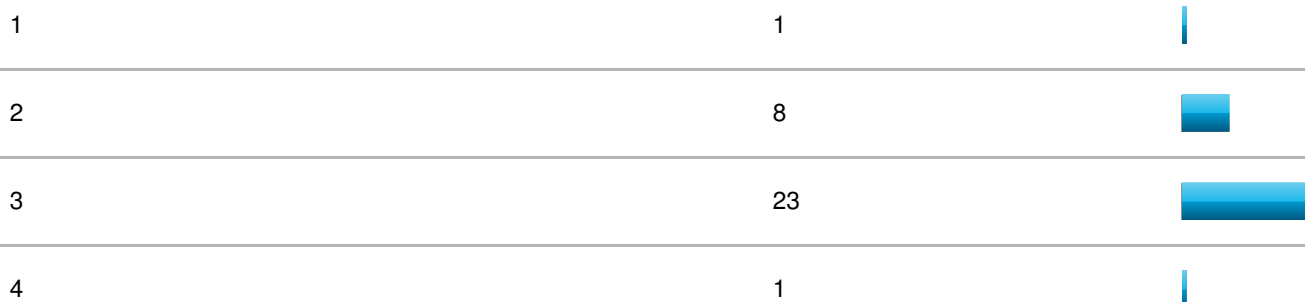
---




---

 Is de schriftelijke informatie van de school volledig
 

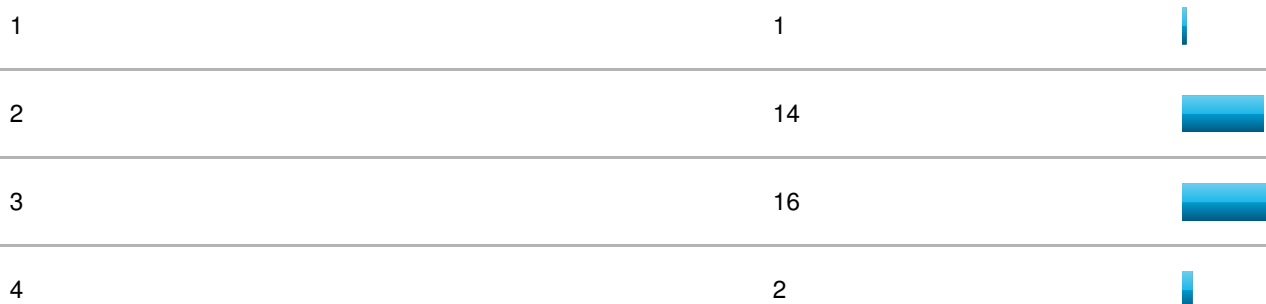
---




---

 Praten de kinderen over het algemeen enthousiast over de school
 




---



---

 Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school
 


---

1	0	
2	1	
3	23	
4	9	

---

 Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school
 

---

1	5	
2	19	
3	6	
4	3	

---

## Analyse

In het koffieuur voor de zomervakantie heeft de directie ook het imago met de ouders in een gesprek geëvalueerd, hieruit bleek dat de ouders ervaren dat er nog wisselend over het imago van school gedacht wordt, maar dat dit bij zal trekken door het de tijd te gunnen. Ouders geven aan te zien dat er een enthousiaste en goede weg ingeslagen is en het tijd neemt om het imago bij te laten draaien. Op het moment van afname vinden 57,6% de Tarissing een meestal tot altijd een goede naam hebben. 5 Ouders geven ook aan dat de school nog geen goede naam heeft en 9 ouders geven aan dit niet te weten. Ouders die hierover met mij van gedachten willen wisselen over hoe dit beeld bij ouders van de Tarissing kan verbeteren worden van harte uitgenodigd om hierin mee te denken.

De schriftelijke informatie ervaart men als behoorlijk volledig tot volledig.

De kinderen praten meestal tot altijd positief over school.

We kunnen in elk geval nog meer naar buiten brengen wat wij allemaal te bieden hebben. 75% zegt dat we dit meestal doen of altijd goed naar buiten brengen wat wij bieden. 24% Is het hier niet mee eens of geeft aan dit niet te weten.

Er wordt door de leerkrachten over enthousiast over de school verteld. (9 Ouders geven aan dit niet te weten.)





Ouders praten wisselend over de school. 57% van de ouders ervaart dit als meestal enthousiast, 18% van de ouders praten altijd enthousiast. 3 Ouders weten het niet en 5 ouders geven aan dat ouders niet enthousiast praten over de school.

Dit betekent dat we hier nog winst kunnen behalen. Ouderbetrokkenheid 3.0 van Peter de Vries, zou een mooi uitgangspunt in de





school kunnen zijn. (De wens voor een nieuwjaarsreceptie is vanuit het team al opgekomen, bij de start van het schooljaar. We zijn dit jaar gestart met startgesprekken, die nog lijken op omgekeerde 10 minuten gesprekken waarbij de ouders en leerkrachten samen afspraken maken hoe ze gaan samenwerken en contact onderhouden de rest van het schooljaar. Goed idee om ouder betrokkenheid 3.0 eens te laten lezen door de leerkrachten en dit bespreekbaar te maken op een teamvergadering.)

## Schoolkeuze





... omdat hij het dichtst bij is

1	8	
2	3	
3	20	
4	2	




... omdat het een Christelijke school is

1	10	
2	5	
3	17	
4	1	

... omdat de school goede resultaten behaalt

1	9	
2	10	
3	12	
4	2	





... omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft

1	6	
2	7	
3	19	
4	0	

---

Zou u andere ouders aan raden hun kind naar deze school te sturen

---

1	5	
2	11	
3	15	
4	2	

---

## Analyse

De schoolkeuze kon beantwoord worden met 1 = nee, 2 = misschien, 3 = ja en 4= weet niet.

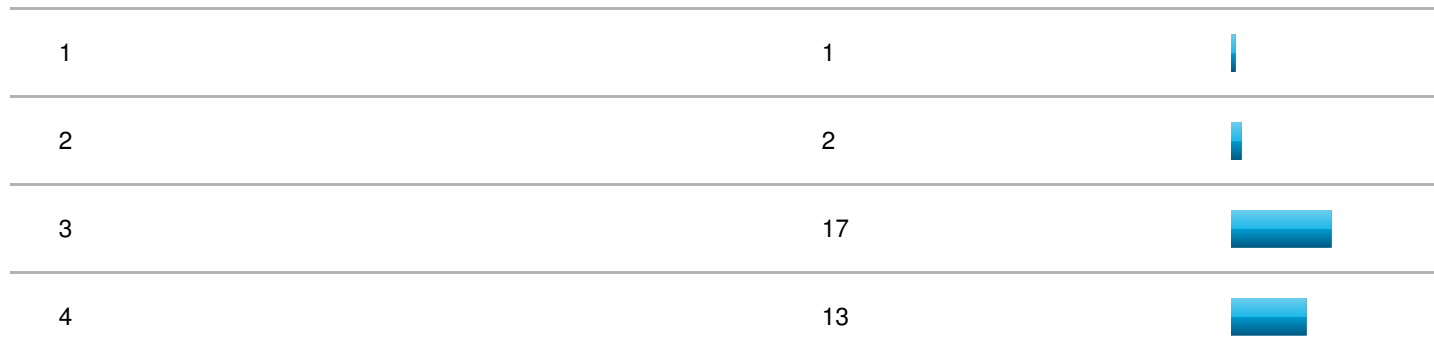
Ouders kiezen om diverse redenen voor onze school. Dichtbij, speelt voor ongeveer tweederde van de ouders een rol.

Dat de Tarissing een Christelijke school is speelt een iets kleinere rol, maar nog steeds bijna tweederde. Voor 30% speelt dit juist absoluut geen rol. De goede resultaten die de school boekt speelt voor 30% misschien mee en voor 36% wel mee. Ook zijn er ouders die dit juist niet belangrijk vinden (27%)

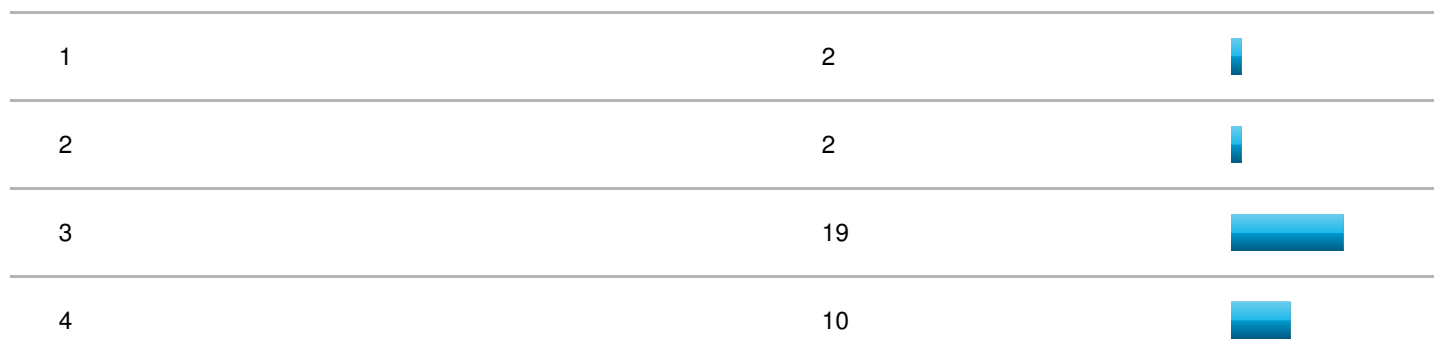
De goede zorg en aandacht voor kinderen worden wel gewaardeerd door 58% en voor 21% speelt dit misschien een rol. Voor 6 ouders speelt dit geen rol in de schoolkeuze. Andere ouders aanraden geeft een divers beeld. 78% Geeft aan deze school misschien tot zeker weten (45%) aan te raden bij andere ouders. Toch geven 5 ouders ook aan dat ze de Tarissing niet aanraden. Dit kan betekenen dat er er geïnvesteerd mag worden in de band tussen school en deze ouders, of dat zij ervan uitgaan omdat wij de enige school in het dorp zijn, bijna alle kinderen bij ons naar school gaan. De identiteit van school, Christelijk, DE dorpsschool van Droegeham, met zorg en aandacht voor de kinderen en goede resultaten mogen we de komende jaren uitdragen zodat ouders, leerkrachten en leerlingen trots zijn en blijven op hun school.

## Algemene tevredenheid

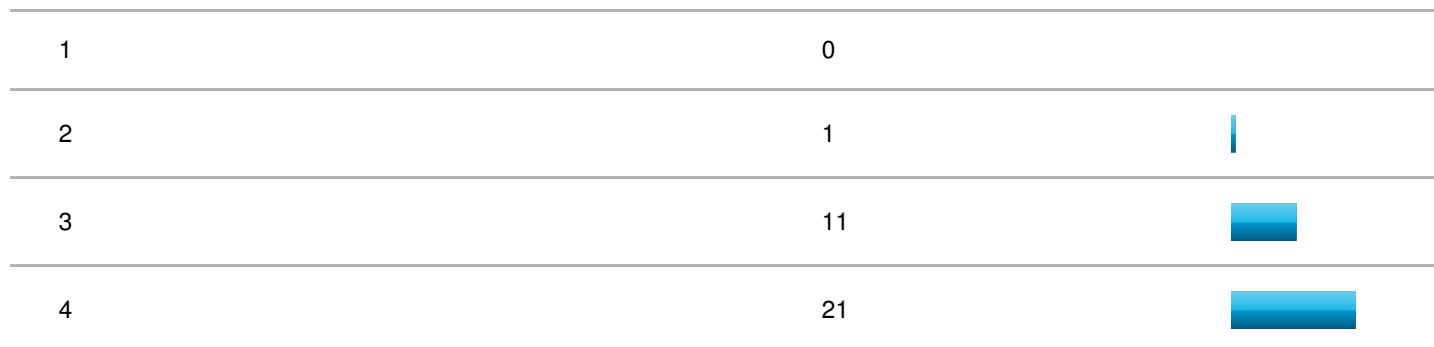
Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school



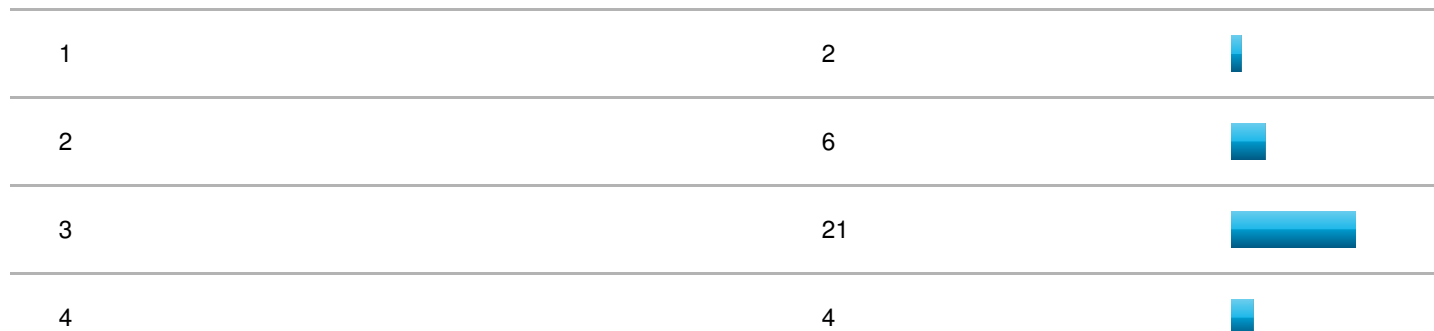
Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt



Voelt u zich welkom op deze school



Vindt u dat de school goed om kan gaan met 'kritiek'



Welk rapportcijfer geeft u aan deze school

7,2

Uiteraard zijn wij zeer benieuwd naar uw aanvullende opmerkingen. Deze kunt u hieronder kwijt.

1. Erg content met nieuwe enthousiaste directrice. Ben benieuwd naar het nieuwe schoolplein, hopelijk kan mijn kind daar nog gebruik van maken.. Het plein oogt nu mistroostig. Verkeersveiligheid kan beter, maar heeft vooral te maken met de kinderen die met auto naar school worden gebracht/opgehaald. Dit zou verboden moeten worden, uitzonderingen na gelaten..
2. Eigenlijk ben ik wel benieuwd hoe het fin.jaarverslag van de school eruit ziet. Pure nieuwsgierigheid en vraag me wel eens af hoe het passend onderwijs financieel verdeeld wordt op de school/organisatie  
Tevens ben ik van mening dat de normen en waarden nog wel scherper aangesteld mogen worden. Met name het aanspreken van de leraren (juf en achternaam ipv juf en voornaam), immers hebben wij respect voor de ouderen en breng je dit bij door kleine aanpassingen in het aanspreken van leraren, wordt er met u gesproken of jij en je? Ook de manier van in school gaan zou ordelijker kunnen (in de rij met meer overzicht)  
Een duidelijke scheidingslijn in de onderbouw en bovenbouw in de school en op het plein. Kinderen lopen door elkaar op het plein (bovenbouw onderbouw) maar ook in de school is het zoeken naar een logica qua klassen. Afgelopen jaar gingen de oudere kinderen bij de gr.1/2 naar binnen en werden de kleintjes nog wel eens aan de kant gedrukt.  
Wat nog mooier zou zijn is een mooi nieuw schoolgebouw met plein, als dat nou eens zou kunnen..  
En wat ook fijn zou zijn is dat er gekoerst wordt op een aantal meesters, goed voor de balans van het team en voor de kinderen.
3. Wij zijn van mening dat deze school goed zijn best doet om de kinderen wat te leren. We vinden het wel jammer dat onze zoon vaak een andere juf heeft en zodoende vaker opnieuw moet wennen. Ook denken we dat de klassen soms te groot zijn dit is niet iets wat de school zomaar kan veranderen want het systeem is nu eenmaal zo. We hopen dan ook dat de afgelopen staking de politiek beweegt om meer geld te investeren zodat ook noventa meer mogelijkheden krijgt om bovenstaande zaken beter te regelen.
4. Het contact met ouders kan veel beter.
5. Ik maak me zorgen om het aantal kinderen dat extra aandacht nodig heeft. Gaat dat niet ten koste van de rest en de leerkracht?  
Het is fijn dat er meer rust is gekomen op school. Er zijn jaren geweest dat er zeer veel onrust/wisselingen was/waren. Wel jammer dat er de afgelopen jaren zoveel goede krachten weg zijn gegaan.
6. Uitzonderlijk vond ik het dat wij voor onze zoon de diagnose ass/add kregen en de school er zo bij betrokken was/is
7. Hoop van harte dat er meer geld komt voor het basisonderwijs, zodat er meer mogelijk is om op de individu in te spelen. Zowel in de vorm van ondersteuning als uitdaging.  
Zou prettig zijn als er meer en eerder iets met Engels als taal wordt gedaan. Van meerdere kinderen heb ik opgevangen dat juf Ytske dit leuk kan doen. Dan denk ik: doe er iets mee! Investeer in bijscholing en zorg ervoor dat je daardoor leerlingen klaar kunt stomen voor de toekomst.



Succes!

8. De Tarissing laat de afgelopen periode zien dat er volop beweging is. Er wordt gezocht naar verbeteringen, hetgeen heel belangrijk is. De Vreedzame School ervaar ik als iets heel waardevols. Het is zo belangrijk dat kinderen al op jonge leeftijd leren hoe ze met elkaar moeten omgaan, conflicten moeten oplossen en dat je anders mag zijn. Ik realiseer mij dat het voor de leerkrachten steeds zwaarder wordt om voor de klas te staan. Ouders worden steeds mondiger maar ook de kinderen. Ik heb dan ook respect voor de leerkrachten dat ze het werk met zoveel passie kunnen doen. Ook ben ik heel blij met onze nieuwe directeur. Zoveel passie en enthousiasme werkt aanstekelijk voor de leerkrachten, kinderen en ouders.

## Analyse

Er zijn 8 ouders die waardevolle aanvullingen geschreven hebben. Deze zullen in het team besproken worden. Ik zie hierin een compliment voor de school en de mogelijkheid tot verbetering of transparantie. Een kleine reactie op de aanvullende opmerkingen:

Wat zou een nieuwe school inderdaad geweldig zijn.

Rust, Reinheid en Regelmaat vinden wij belangrijk en ook de mogelijkheid om het gebouw flexibel in te zetten naar wat een groep nodig heeft. Dit kan inderdaad onrustiger over komen.

Passend onderwijs leeft ook als onderwerp bij de ouders en de staking in oktober is op de voet gevolgd. Wij ervaren op dit moment steun van onze ouders, onze achterban. Bedankt voor uw steun in oktober!

Er is meer rust gekomen in school en we proberen het aantal wisselingen bij leerkrachten te voorkomen. Toch is het soms inderdaad niet anders. Vorig jaar hebben wel drie mensen uit het team vanuit een kweekvijver ergens anders een andere positie in de school gekregen. (Intern begeleider en directie.) Dit is natuurlijk ook geweldig. Wij zijn een school die niet alleen het leren van de leerlingen centraal stelt maar ook de leerkrachten. Door de reactie van een ouder over bijscholen besef ik nu dat wij nog transparanter kunnen zijn over hoe wij als team ons bijscholen. (Dit jaar als team bijvoorbeeld in het Frysk, de Vreedzame school, ICT, BHV en daarnaast individuele studiemomenten gekoppeld aan de schoolontwikkeling.)

Mannen vinden wij ook belangrijk en we zijn dan ook blij dat meester Tseard, meester Bouke, onze conciërge Nico en meester Max regelmatig onze school helpen. Zodat kinderen thuis en op school verschillende rolmodellen zien. Het is ook een compliment voor de school dat leerkrachten die al gestopt zijn met het onderwijs, als vrijwilliger de school in blijven komen. Wat een passie voor onderwijs en de Tarissing. Wij zijn hier erg blij mee.

Er is ook een ouder die onze school waardeert met een 10. Hartelijk dank! Wij gaan voor het beste en werken hard aan onze doelen voor de school en met de kinderen.

Verder ontvangen wij een vier, twee vijven, twee zessen, vijftien keer een zeven, twaalf keer een acht en een keer een tien. Dit betekent dat het gros van de ouders ons met een ruim voldoende tot een goed beoordeeld, maar ook aangeeft dat er nog ruimte is voor verbetering. Hier werken wij graag aan samen met de ouders.

In de vragenlijst:

De algemene tevredenheid kan gemeten worden met 1= nee, 2 = soms, 3 = vaak, 4 = altijd.

Bijna alle kinderen gaan vaak tot altijd over het algemeen met plezier naar school.

De vorderingen die de kinderen maken worden door de ouders gewaardeerd. (Waarbij 2 ouders aangeven dit niet te waarderen, of soms te waarderen. Deze ouders zou ik willen aanraden om regelmatig contact met de leerkracht te zoeken om samenwerking op te zoeken en de resultaten door te spreken.

1 Ouder voelt zich soms welkom op school, alle andere ouders voelen zich vaak (33%) tot altijd (63%) welkom.

De school kan vaak goed omgaan met kritiek, maar hier is het beeld wisselender. 2 Ouders geven aan, dat de school niet met kritiek om kan gaan, 6 soms, 21 vaak en 4 altijd. Dit betekent in procenten dat wij voor 75% vaak tot altijd goed kunnen omgaan met kritiek. Feedback, vanuit de betrokkenheid van ouders vinden wij belangrijk, ouders mogen dat ook zo ervaren en dus is onze reactie of manier van reageren op feedback of kritiek ook belangrijk.



## Slotconclusies

De respons op de Vragenlijst was 40%: 33 van de 82 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Eigen slotconclusie, 40% van de respondenten hebben gehoor gegeven aan het verzoek om de vragenlijst in te vullen, via mail of via de MR-/ SR- ouders. Ik ben blij met alle geretourneerde vragenlijsten. Waarvoor dank aan deze ouders en verzorgers van K.B.S. de Tarissing.

Met de uitkomsten die ik nu heb zal ik het team informeren, de MR en de SR, daarna zal ik conclusies verbinden aan de actiepunten die hieruit naar voren komen. Graag werk ik toe naar ouderbetrokkenheid waar ten minste 80% van de ouders een lijst invult voor een nog genuanceerdere blik.

De ouderbetrokkenheid 3.0 is interessante informatie voor het team, we kunnen werken aan zichtbaarheid van onze teamleden, de kinderen en de succesverhalen delen. We kunnen de tijd nemen om door te gaan op de goede ingeslagen weg waarbij we vanuit visie en kernwaarden werken en dit transparant met ouders delen. Onze kernwaarden Christelijk, vreedzaam, deskundig, doelgericht, ontplooiën en eigenaarschap mogen we tentoonspreiden terwijl wij er als team mee aan de slag zijn.

Ouders worden van harte uitgenodigd om over de uitkomst mee te denken over verbeteringen tijdens de koffieochtend in week 47.

Van het rapport dat ontstaat zal ik nog een samenvatting maken. Dit rapport en de samenvatting worden ook gepubliceerd op de site, gedeeld met de MR/SR en besproken met het team.