

Samenvatting van de ouderenquête eerste half jaar seizoen 2017/2018

Het rapport en deze samenvatting worden gedeeld met de MR/ SR en daarna op de site van school gepubliceerd.

Algemene Analyse:

In elk gezin heeft 1 ouder de vragenlijst ontvangen om deze in te vullen. 33 Van de 82 respondenten hebben feedback gegeven op het oudertevredenheidsonderzoek, uitgezet binnen alle Noventa scholen. Dit is 40,24% voor CBS de Tarissing en is voldoende respons. Ouders bedankt voor het invullen van deze vragenlijst!

Ik heb 3 e-mails gestuurd met de mogelijkheid tot invullen. In de MR en SR is de afname besproken en ook de MR en SR ouders hebben daarna andere ouders benaderd.

Schoolgebouw analyse:

In januari en rond de zomervakantie zijn er flinke opruimrondes geweest in de school. Er is een kleine verbouwing geweest door een flexibele wand te plaatsen. Er zijn leeshoeken gerealiseerd voor groep 1 t/m 3. De bibliotheek, speltheek en de orthotheek hebben een prominentere plaats in school gekregen. Dit is zichtbaar. 60% Van de respondenten die de vragenlijst hebben ingevuld zijn duidelijk tevreden over het schoolgebouw qua sfeer, inrichting, hygiëne en netheid. Een 27% is redelijk tevreden. Toch zijn enkele ouders ook ontevreden, of weten het niet.

Aanvullend: de school is buitenom schoongemaakt en opnieuw gevoegd afgelopen half jaar.

Omgeving van de schoolanalyse:

1= ontevreden, 2 = redelijk tevreden, 3 is tevreden, 4 = weet niet/ niet van toepassing.

Wij zijn in februari '17 van start gegaan met een pleinprijs van 20.000 euro voor een pleinvernieuwing. Schitterende prijs, gewonnen dankzij een ouderinitiatief en de inzet van Facebook. En nu net na de zomervakantie, is er een speeltoestel wat niet meer voldeed verwijderd, wordt er aanstalten gemaakt om tegels te verleggen. En ligt er een plan voor de pleindroom klaar. Dit plan lag er niet zomaar.

Bij elke stap: hoe is het plein nu aangelegd (analyse), welke dromen hebben we, een vlekkenplan en nu de uit eindelijke schets is dit in het team besproken, door de leerlingenraad besproken en meegenomen naar de andere kinderen. Ook heb ik de ouders ook stapsgewijs meegenomen door hier kort over te schrijven in onze nieuwsbrief het Tarissingnijs. De route, tijdsbestek voor de pleinaanpassing hangen in mijn werkkamer. Ook de MR/SR is in de vergaderingen bijgepraat.

Dit betekent dat wij weten dat wij redelijk tevreden zijn over het plein, maar weten dat we hiermee aan de slag zijn en gaan.

De veiligheid, is zeker tijdens de gondelvaart en met de kermis voor de deur van school in september een gespreksonderwerp geweest tussen ouders, school en ook op de MR/SR-vergadering besproken. Hier is ook contact met de gemeente over opgenomen door de directeur en de gemeente reageert adequaat dat volgend jaar wagens van de kermis niet op de straat parkeren, waardoor de parkeergelegenheid niet aangetast wordt.

De ouders die parkeren voor school spreken we weliswaar aan, het aantal kinderen dat op de fiets naar school mag komen i.v.m. de veiligheid staat in de schoolgids, toch is het zaak om hier scherp in te blijven. De leerkrachten bespreken de veiligheid ook regelmatig in de groep. Ik ben blij met onze verkeerscommissie die nieuwe borden geregeld heeft voor onze "kiss and go" zone en meedenkt over veiligheid.

Als het gaat om procenten:

Speelmogelijkheden op het plein: afgerond 70% van de respondenten is redelijk tevreden, 24% is tevreden, 6 % is ontevreden.

Veiligheid op het plein: 85% is redelijk tevreden tot tevreden, 9% is ontevreden en 6% weet het niet. Veiligheid van weg naar school: 45% is tevreden, 36% is enigszins tevreden, 2 respondenten weten het niet en 12%, (4 respondenten) zijn ontevreden.

Begeleiding analyse:

1 = ontevreden, 2 = redelijk tevreden, 3= tevreden, 4 = weet niet/ niet van toepassing.

Bij de begeleiding analyse valt op dat meer ouders/ verzorgers optie 4 gebruiken. Dit betekent dat ouders het niet weten of dat deze vraag voor de invuller niet van toepassing is.

Wij kunnen voor de ouders die deze informatie niet kennen: hoe begeleiden wij leerlingen, opnemen in het Tarissingnijs, onze nieuwsbrief. In onze schoolgids staat al meer informatie over de zorg.

Wij zorgen maandelijks voor een nieuwsbrief vanuit de Vreedzame School, met onder andere kletskaarten om thuis te gebruiken om samen te spreken over onderwerpen. Ook is vlak voor de zomervakantie onze vertrouwenspersoon en anti-pestcoördinator aan de ouders in een brief voorgesteld.

Specifiek over de gestelde vragen:

Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen bij problemen: Bijna 70% is redelijk tevreden tot tevreden. 27% weet het niet of is het niet van toepassing voor. 1 ouder (3%) is ontevreden.

Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden: 6% is ontevreden, 51% is redelijk tevreden of tevreden, 42% weet het niet of vindt het niet van toepassing. Hier mogen wij in elk geval meer uitleg geven over wat het basisarrangement is, dat wij bieden en wat wij daarnaast nog meer doen. Want er wordt in de groep wel degelijk meer begeleiding geboden en ook hebben wij een onderwijsassistent in dienst die in groepen ondersteuning biedt, zodat de leerkracht meer kan betekenen voor kinderen die meer nodig hebben, zonder dat het ten koste gaat van de groep.

Hoe tevreden bent u over de aandacht van pestgedrag: 67% is redelijk tevreden tot tevreden, 24% weet het niet of heeft n.v.t. en 3 ouders, 9% is ontevreden. Hier kunnen wij blijven informeren: hoe pakken we aan, wat is onze procedure, hoe letten we ook op bij de pauzes. Maar ook willen we ouders blijven vragen naar signalen. Want pesten, willen wij absoluut niet hebben op onze Vreedzame School en werken wij graag mee aan dat pestgedrag voorkomen wordt, stopt.

Hoe tevreden bent u over de omgang van leerkrachten met de leerlingen: 76% is tevreden, 18% redelijk tevreden, 6% (2 ouders) weet het niet/ n.v.t.

Als het gaat om de sfeer is iedereen redelijk tevreden, tot tevreden. Als school wil je de veiligheid zo hoog mogelijk wegzetten.

Elk kind wil je een goed gevoel geven. Als ouders hier redelijk tevreden geven, valt hier als school ook nog winst te behalen. Want 42% is tevreden over de sfeer in de groep en 48% is redelijk tevreden.

Wat doen we op school, welke verhalen nemen kinderen mee naar huis. Hoe gaat het omgaan met elkaar buiten de schoolmuren. De Vreedzame school is op elke vergadering van de MR en SR een onderwerp.

Dit schooljaar wordt er ook een leerling tevredenheidslijst uitgezet en gebruiken wij de vragenlijst van Zien! volgens ons zorgrooster om te kijken hoe kinderen in hun vel zitten.

Ouders zijn duidelijk tevreden over de huidige schooltijden met 85% die "tevreden" aangeeft.

De schoolregels worden als duidelijk ervaren.

De opvang bij ziekte/ afwezigheid van de leerkracht zijn de ouders 55% tevreden, 33% is enigszins tevreden en twee ouders (6%) zijn ontevreden.

We hebben tussen januari '17 en juli '17 geen groepen naar huis hoeven te sturen of op hoeven te splitsen. Wel is met de MR gesproken over wat te doen als er geen inval is. Het advies naar school is, om zoveel mogelijk zelf op te lossen en bij hoge nood ouders ter ondersteuning te vragen of kinderen die naar huis kunnen gaan, die naar huis te laten gaan.

58% Van de ouders zijn tevreden over de rust en orde op school, 33% is enigszins tevreden. De ouders die op de laatste koffieochtend van het schooljaar '16/'17 het schooljaar hebben geëvalueerd geven aan te zien dat er meer rust in school gekomen is.

De leerkrachten van de kinderen:

De leerkracht van het oudste kind wordt het meest met een drie (tevreden) gewaardeerd. Dit betekent dat veel ouders tevreden zijn hoe de leerkracht naar de ouders luistert (75%) enigszins tevreden (9%). Niemand is ontevreden. Er zijn 5 ouders die hier "n.v.t." of "weet niet" hebben geantwoord. 81% van de ouders is tevreden over

de vakbekwaamheid van de leerkracht. Vier Ouders zijn hier enigszins tevreden over, hier is ruimte voor verbetering. (Interpretatie). 1 Ouder geeft aan het niet te weten en 1 ouder is ontevreden.

Ook de inzet en motivatie van de leerkracht worden gewaardeerd door ouders.

Als we kijken naar de reacties over de leerkracht over het middelste kind, dan zien we dat hier 30 antwoorden gegeven zijn waarbij de "weet niet" ongeveer even hoog scoort als de tevredenheid.

Er zijn op school nieuwe leerkrachten komen werken, het zou goed zijn om ouders de gelegenheid te geven om in de groepen van hun kinderen te kijken en de kinderen over hun groep en werk te laten presenteren. Dit hebben we n.a.v. deze uitkomsten gepland bij een volgend koffieuurtje in de jaarkalender. Wij verwachten hiermee de "weet niet" of de "n.v.t." te verkleinen.

Als we kijken naar de analyse hoe de ouders kijken naar de leerkrachten van het jongste kind zien wij veel ouders tevreden zijn, maar toch nog ongeveer een derde dat aangeeft niet te weten of de leerkracht vakbekwaam is, of de leerkracht luistert naar hun kind of de inzet en motivatie goed is van de leerkracht.

Als we kijken naar het [contact met school](#) dan is de analyse als volgt.

60% is redelijk tevreden tot tevreden met het werk van de MR en de SR, toch is er ook een gedeelte ouders dat "weet niet" of "n.v.t". heeft aangevinkt.

We zijn bezig om foto's te maken van de MR, SR, Leerlingenraad en de vertrouwenspersoon, zodat alle ouders, kinderen en leerkrachten weten wie ze waarvoor kunnen benaderen. Ouders zijn redelijk tevreden tot tevreden over de informatie die school geeft over de kinderen aan ouders.

Over het mailverkeer via de school is men tevreden. Ouders geven aan tevreden te zijn over de gelegenheid met de directie te praten (63%) en enigszins tevreden te zijn:24%. 1 Ouder is ontevreden en 3 ouders geven aan dit niet te weten of dat het voor hun niet van toepassing is.

Er is in seizoen 2016-2017 gewerkt aan de zichtbaarheid van de directeur, dit is ook opgenomen in het toenmalige schoolplan.

De IB-er kan wellicht nog iets zichtbaarder in onze organisatie worden: Het voorstellen is in de informatie aan het begin van het jaar mee naar huis gegaan. Er zou een keer een informatie nieuwsbrief over het werk van de IB-er en hoe zij te bereiken is nog aan de ouders uitgereikt kunnen worden.

93% ouders van de ingevulde vragen lijsten geven aan enigszins tevreden, tot tevreden te zijn over de informatie wat op school gebeurt.57% Geeft aan hier echt tevreden over te zijn.

Betrokkenheid van de ouders:

De betrokkenheid is gemeten als: 1= nee, 2= soms, 3 = regelmatig, 4 = vaak.

De ouders die deze vragenlijst hebben ingevuld zijn wisselend actief, 13 ouders geven aan nog geen hulpouder te zijn of commissielid.

73% Geeft aan regelmatig tot vaak open dagen te bezoeken van de school.

De 31 ouders die deze vraag beantwoorden geven aan de nieuwsbrief regelmatig tot vaak te lezen.

De betrokkenheid op de schoolsite ligt diverser. 22% Bezoekt de website nooit. 38% bezoekt de website soms, 32% bezoekt de website regelmatig en 12% bezoekt de site vaak.

De site kan door de school actiever ingezet worden. De schoolinformatie wordt hierop gepubliceerd, foto's van activiteiten komen erop te staan. De vraag is of de website in de toekomst actiever ingezet gaat worden of dat er een ander medium gezocht mag worden. Wat het bezoek aan de school vergroten kan is om de nieuwsbrief niet per e-mail te versturen, maar op de site te publiceren en een link te e-mailen.

De school heeft geen zakelijke Facebook pagina, wel is de mogelijkheid besproken met de MR en SR om een vrij afgesloten pagina te starten waarbij reacties uitgezet zijn. Want opvallend, de pagina die 1 leerkracht voor groep 8 gebruikt wordt door ouders ook bekeken. (37,5 % Kijkt niet, 19% kijkt soms, 19% kijkt regelmatig en 25% kijkt vaak.)

In het koffieuurtje voor de zomervakantie heeft de directie ook het imago met de ouders in een gesprek geëvalueerd, hieruit bleek dat de ouders ervaren dat er nog wisselend over het imago van school gedacht wordt, maar verwachten dat dit bij zal trekken door het de tijd te gunnen. Ouders geven aan te zien dat er een enthousiaste en goede weg ingeslagen is en het tijd neemt om het imago bij te laten draaien. Op het moment van afname vinden 57,6% de Tarissing een meestal tot altijd een goede naam hebben. 5 Ouders geven ook aan dat de school nog geen goede naam heeft en 9 ouders geven aan dit niet te weten. Ouders die hierover met mij van gedachten willen wisselen over hoe dit beeld bij ouders van de Tarissing kan verbeteren worden van harte uitgenodigd om hierin mee te denken.

De schriftelijke informatie ervaart men als behoorlijk volledig tot volledig.
De kinderen praten meestal tot altijd positief over school.

We kunnen in elk geval nog meer naar buiten brengen wat wij allemaal te bieden hebben. 75% zegt dat we dit meestal doen of altijd goed naar buiten brengen wat wij bieden. 24% Is het hier niet mee eens of geeft aan dit niet te weten. Facebook zou hier een mooie aanvulling kunnen zijn.

Er wordt door de leerkrachten over enthousiast over de school verteld. (9 Ouders geven aan dit niet te weten.) Ouders praten wisselend over de school. 57% van de ouders ervaart dit als meestal enthousiast, 18% van de ouders praten altijd enthousiast. 3 Ouders weten het niet en 5 ouders geven aan dat ouders niet enthousiast praten over de school.

Dit betekent dat we hier nog winst kunnen behalen. De wens voor een nieuwjaarsreceptie aan het begin van het schooljaar is vanuit het team al opgekomen. We zijn dit jaar gestart met startgesprekken, die nog lijken op omgekeerde 10 minuten gesprekken waarbij de ouders en leerkrachten samen afspraken maken hoe ze gaan samenwerken en contact onderhouden de rest van het schooljaar.

Schoolkeuze:

De schoolkeuze kon beantwoord worden met 1 = nee, 2 = misschien, 3 = ja en 4= weet niet.

Ouders kiezen om diverse redenen voor onze school. Dichtbij, speelt voor ongeveer tweederde van de ouders een rol. Dat de Tarissing een Christelijke school is speelt een iets kleinere rol, maar nog steeds bijna tweederde. De goede resultaten die de school boekt speelt voor 30% misschien mee en voor 36% wel mee.

De goede zorg en aandacht voor kinderen worden wel gewaardeerd door 58% en voor 21% speelt dit misschien een rol. Voor 6 ouders speelt dit geen rol in de schoolkeuze. Andere ouders aanraden geeft een divers beeld. 78% Geeft aan deze school misschien tot zeker weten (45%) aan te raden bij andere ouders. Toch geven 5 ouders ook aan dat ze de Tarissing niet aanraden. Dit kan betekenen dat er geïnvesteerd mag worden in de band tussen school en deze ouders, of dat zij ervan uitgaan omdat wij de enige school in het dorp zijn, bijna alle kinderen bij ons naar school gaan. De identiteit van school, Christelijk, DE dorpsschool van Drogeham, met zorg en aandacht voor de kinderen en goede resultaten mogen we de komende jaren uitdragen zodat ouders, leerkrachten en leerlingen trots zijn en blijven op hun school.

Algemene tevredenheid:

De algemene tevredenheid kan gemeten worden met 1= nee, 2 = soms, 3 = vaak, 4 = altijd.

Bijna alle kinderen gaan vaak tot altijd over het algemeen met plezier naar school.

De vorderingen die de kinderen maken worden door de ouders gewaardeerd. (Waarbij 2 ouders aangeven dit niet te waarderen, of soms te waarderen. Deze ouders zou ik willen aanraden om regelmatig contact met de leerkracht te zoeken om samenwerking op te zoeken en de resultaten door te spreken.

1 Ouder voelt zich soms welkom op school, alle andere ouders voelen zich vaak (33%) tot altijd (63%) welkom.

De school kan vaak goed omgaan met kritiek, maar hier is het beeld wisselender. 2 Ouders geven aan, dat de school niet met kritiek om kan gaan, 6 soms, 21 vaak en 4 altijd. Dit betekent in procenten dat wij voor 75% vaak tot altijd goed kunnen omgaan met kritiek. Feedback, vanuit de betrokkenheid van ouders vinden wij belangrijk, ouders mogen dat ook zo ervaren en dus is onze reactie of manier van reageren op feedback of kritiek ook belangrijk.

Er zijn 8 ouders die waardevolle aanvullingen geschreven hebben, deze zullen opgenomen worden in het rapport op de site. Deze aanvullingen zullen in het team besproken worden. Ik zie hierin een compliment voor de school en de mogelijkheid tot verbetering of transparantie. Een kleine reactie op de aanvullende opmerkingen:

- Wat zou een nieuwe school inderdaad geweldig zijn.
- Rust, Reinheid en Regelmaat vinden wij belangrijk en ook de mogelijkheid om het gebouw flexibel in te zetten naar wat een groep nodig heeft. Dit kan inderdaad onrustiger over komen bij de indeling in het gebouw.
- Passend onderwijs leeft ook als onderwerp bij de ouders en de staking in oktober is op de voet gevolgd. Wij ervaren op dit moment steun van onze ouders, onze achterban. Bedankt voor uw steun in oktober!
- Er is meer rust gekomen in school. Vorig jaar hebben wel drie mensen uit het team vanuit onze kweekvijver ergens anders een andere positie in een school gekregen. (Intern begeleider en directie.) Dit is natuurlijk ook geweldig. Wij zijn een school die niet alleen het leren van de leerlingen centraal stelt maar ook de leerkrachten. Door de reactie van een ouder over bijscholen besef ik nu dat wij nog transparanter kunnen zijn over hoe wij als team ons bijscholen. (Dit jaar als team bijvoorbeeld in het Frysk, de Vreedzame school, ICT, BHV en daarnaast individuele studiemomenten gekoppeld aan de schoolontwikkeling.)
- Mannen vinden wij ook belangrijk en we zijn dan ook blij dat meester Tseard, meester Bouke, onze conciërge Nico en meester Max regelmatig onze school helpen. Zodat kinderen thuis en op school verschillende rolmodellen zien. Het is ook een groot compliment in onze school, dat leerkrachten die al gestopt zijn met het onderwijs, met plezier binnenkomen om de school van vrijwilligers te voorzien. Wat een passie voor onderwijs (en de Tarissing), als je na het stoppen gewoon door blijft gaan!
- We hebben van een ouder ook een 10! gekregen Hartelijk dank! Wij gaan voor het beste en werken hard aan onze doelen voor de school en met de kinderen.

Verder ontvangen wij een vier, twee vijven, twee zessen, vijftien keer een zeven, twaalf keer een acht en een keer een tien. Dit betekent dat het gros van de ouders ons met een ruimvoldoende tot een goed beoordeeld, maar ook aangeeft dat er nog ruimte is voor verbetering. Hier werken wij graag aan samen met de ouders.

Beste ouders, een samenvatting van het rapport met mooie actiepunten die ik weer meeneem naar de MR/SR, en het team. Hartelijk dank voor de input! Bedankt ook voor alle complimenten! En ouders, bent u ergens ontevreden over, maak vooral een afspraak met mij. Dan drinken we een kop koffie en kan ik naar u luisteren.

Met vriendelijke groet,

Judith

J. Boerema, directeur
KBS De Tarissing
Ds. van Velzenstrjitte 17
9289JB Drogeham
0512-331940